

Keine Erstattung von Lagerwertverlusten.

Bezug über den Großhandel:

Retournierung über den Großhandel

Direktbezug von GALENpharma:

a Verfallbedrohte Ware (3 Monate vor bis 3 Monate nach Verfall):

- Vergütung mit 50 % auf Basis ApU als Gutschrift.
- Bearbeitung und Erstattung erfolgt ab einem Retourenwert von 10,00 € EK.
- Bitte nur Leerschachteln mit Kopie der Rechnung oder des Lieferscheins einsenden.

b Außer-Vertrieb-bzw. Außer-Handel-Artikel:

- Einschicken über den Großhandel.
- Wir vergüten diese Artikel zu 100 % auf Basis AEP nach Ablauf der gesetzlichen Abverkaufs-Frist (Arzneimittel 2 Jahre).

c Falschlieferungen oder Transportschaden:

- Wenn offensichtlich bei Anlieferung erkennbar, erfolgt 100 % Vergütung.
- Verdeckte Mängel müssen nach Feststellung innerhalb 10 Kalendertagen ab Rechnungsdatum angemeldet werden.
- Packungen bitte mit vollem Inhalt an unsere Retourenadresse senden.

d Kaufmännischen Reklamationen (z.B. Mehrmengen, Fehlmengen etc.):

- Setzen Sie sich bitte direkt mit unserem Logistikzentrum Cencora 3 PL Germany GmbH Werne in Verbindung (Tel.: 0 23 89- 78 04-226).

Ware muss vor Zusendung dekommissioniert werden (Ausbuchung securPharm-System).

Bitte um Beachtung:

Ohne die Erfüllung der o.g. Bedingungen und ohne die ordnungsgemäße Zustellung an die u.g. Retourenadresse können wir leider keine Gutschriften erstellen und müssen von einer Vergütung absehen.

SEPA-Einzugsverfahren: Gutschriftsbetrag wird automatisch vom Rechnungsbetrag abgezogen.

Selbstüberweiser: Wir bitten Sie, den Gutschriftsbetrag bitte vom Rechnungsbetrag abzuziehen.

Bitte senden Sie Ihre Retouren ausreichend frankiert an folgende Adresse:

Cencora 3PL Germany GmbH

Retoure GALENpharma

Eichenbusch 1

59368 Werne